

CERTIFICADO  
EXPERTO

**MARKETING  
DIGITAL 360°**

## CERTIFICADO EXPERTO

# Marketing Digital 360°

Prepárate para ser uno de los perfiles profesionales más demandados del sector y con alta empleabilidad, actualizando tus conocimientos y aprendiendo a generar valor en el competitivo modelo de marketing dominado por la tecnología, los datos y los contenidos.

Las marcas, productos, servicios y organizaciones están cada vez más **orientadas al cliente** y la clave es predecir sus comportamientos para dar respuesta a sus necesidades antes incluso de que las lleguen a necesitar. Esto, junto con la gran velocidad de la disrupción digital ha forzado a los canales tradicionales de marketing a dar un paso a un lado y dejar espacio a sus alternativas online (smartphones, redes sociales, email marketing, videos...).

Marketing hoy significa marketing para un mundo digital. Con el Certificado Experto en Marketing Digital 360 obtendrás una **perspectiva global de la estrategia de mercadotecnia digital** que responde a lo que realmente necesitan los departamentos de marketing hoy en día.

Pondrás en práctica el desarrollo del **journey completo del cliente** a través de las herramientas más actuales del marketing: branding, posicionamiento, publicidad online, lead nurturing, conversión, marketing automation, o big data marketing, entre otras.



## Este programa te permitirá:



**Diseñar y ejecutar estrategias** y tácticas de **Mercadotecnia Digital 360°** a partir del análisis del público objetivo, competencia, mercado, posicionamiento, ventajas competitivas, etc.



Analizar nuevos modelos de negocio, fases críticas y estrategias actuales como el **Growth Hacking, Inbound & Outbound Marketing o el Marketing de Contenidos**.



Definir pasos clave para **diseñar un Plan de Marketing 360**: segmentación del cliente, customer journey, funnel de conversión, costes, presupuestos y KPIs de marketing.



Investigar todas las técnicas y herramientas a usar en relación con el cliente, tanto digitales como offline: **atracción, captación, activación, conversión y fidelización**.



Conocer las **herramientas de automatización** del marketing y del e-commerce.



Entender las **herramientas de análisis y explotación de datos**: analítica de cliente a través del Data Driven, analítica de marketing digital a través de Data Platforms y Big Data Marketing.

Tipo de programa: **Certificado de Experto**

Duración: **16 semanas**

Fechas de inicio: **Enero, Mayo y Septiembre**

Idioma: **Inglés y Español**

## CERTIFICADO EXPERTO

## Plan de Estudios

## Módulo 1

**Estrategia de Marketing 360: El Cliente como Eje Integrador de Marketing Digital y Tradicional.**

- Conceptos básicos
- Fase en la creación de la estrategia de Marketing
- Conceptos claves antes de diseñar el Plan de Marketing

## Módulo 2

**Plan de Marketing 360: Cómo diseñar un Plan que Incluya Estrategias Online y Offline.**

- Segmentación del cliente y proceso
- Definición y establecimiento de objetivos.
- Planificación de costes y presupuestos
- KPIs para medir la efectividad del plan

## Módulo 3

**Técnicas y Herramientas de Marketing Digital y Offline (I). Atracción, Captación y Activación.**

- Comunicación y Branding
- Técnicas y herramientas de posicionamiento online
- Publicidad digital y tradicional
- Generación y cualificación de leads online y offline: Lead nurturing

## Módulo 4

**Técnicas y Herramientas de Marketing Digital y Offline (II). Conversión y Fidelización.**

- Conversión
- Fidelización y retención
- Herramientas y plataformas de Marketing Automation
- Lead nurturing

## Metodología 100% online



Metodología del **grupo Proeduca**, líder en educación online.



**100% online.** Estudia dónde y cuando quieras.



**Clases en directo, actividades en línea y gran cantidad de contenido y recursos** que facilitan tu aprendizaje.



Seguimiento personalizado de un **tutor personal** que te acompaña a lo largo del programa.

## Módulo 5

**Herramientas de Analítica**

- Analítica de clientes: Data Driven Marketing
- Analítica de marketing digital
- Big Data Marketing

Para un asesoramiento personalizado contacta con [admissions@miuniversity.edu](mailto:admissions@miuniversity.edu)



Follow us on:



**MIU City University Miami**

111 NE 1st Street, 6th Floor, Miami,  
FL 33132

+1(305)266-7678

[info@miuniversity.edu](mailto:info@miuniversity.edu)

US-Accredited Programs



By

**PROEDUCA**